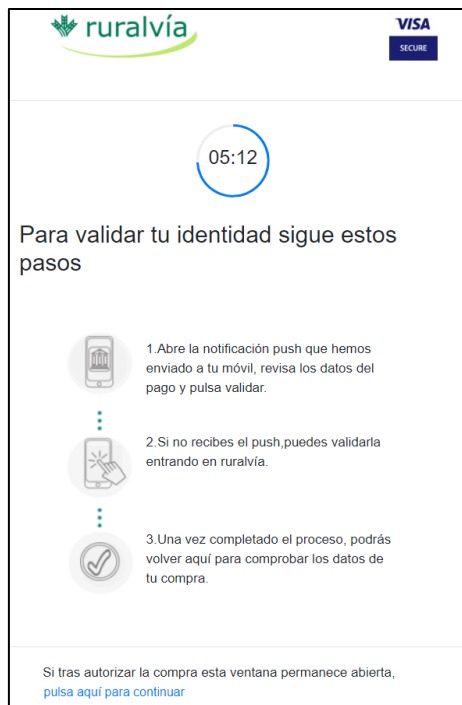


Autenticació de compres online amb biometria

Activada la biometria en Ruralvia, quan el titular realitzi una compra online en un comerç segur se li sol·licitarà autenticació amb el telèfon mòbil, amb l'empremta o el reconeixement facial (l'opció que haja registrat l'usuari prèviament).

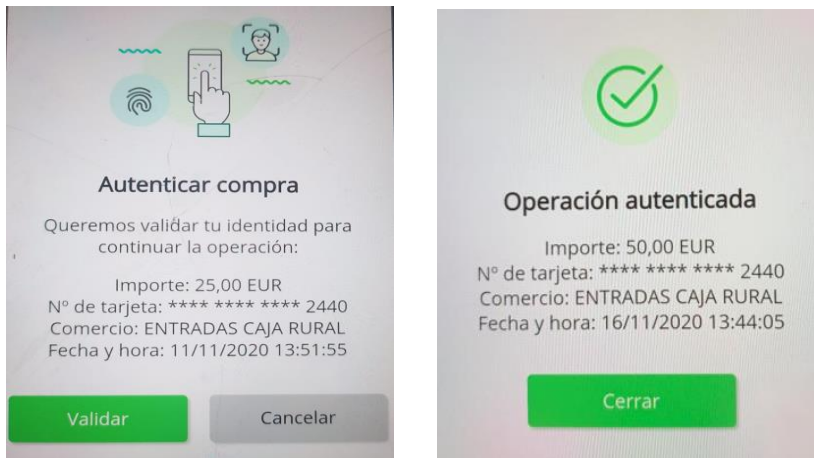
Al realitzar la compra en el comerç i introduir les dades de la targeta i pagar, si es tracta d'un comerç segur que sol·licita autenticació, apareix la finestra següent indicant els passos a seguir per realitzar l'autenticació de manera correcta:



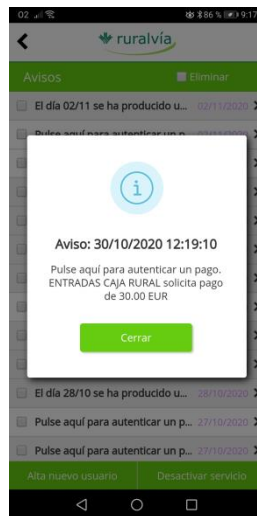
1. Obri la notificació push que ha arribat al teu mòbil.



2. Revisa que les dades del pagament siguin correctes i valida.



3. Completat el procés, podràs tornar a veure les dades de la compra.



És molt important polsar sobre el missatge push rebut i autenticar-se des d'ací, ja que des de notificacions de Ruralvia es pot consultar el missatge però no autenticar-se.

Quan el titular realitzi la validació amb l'empremta o reconeixement facial la compra serà autoritzada i finalitzada. Però de vegades, depenent del navegador y la versió del propi comerç, el titular després d'autenticar-se amb biometria tindrà que tornar a la finestra on s'indicaven els passos a seguir i polsar en la part inferior "Continuar".