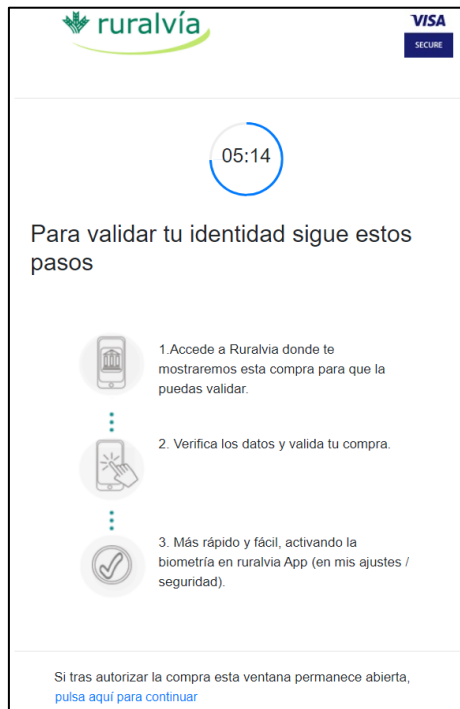


## Autenticació de compres online a través de Ruralvia

Per a aquells usuaris que no tinguen activada la biometria per a signar compres online, al realitzar la compra en comerç segur i introduir les dades de la targeta i pagar, apareixerà la següent finestra que indica el passos a seguir:



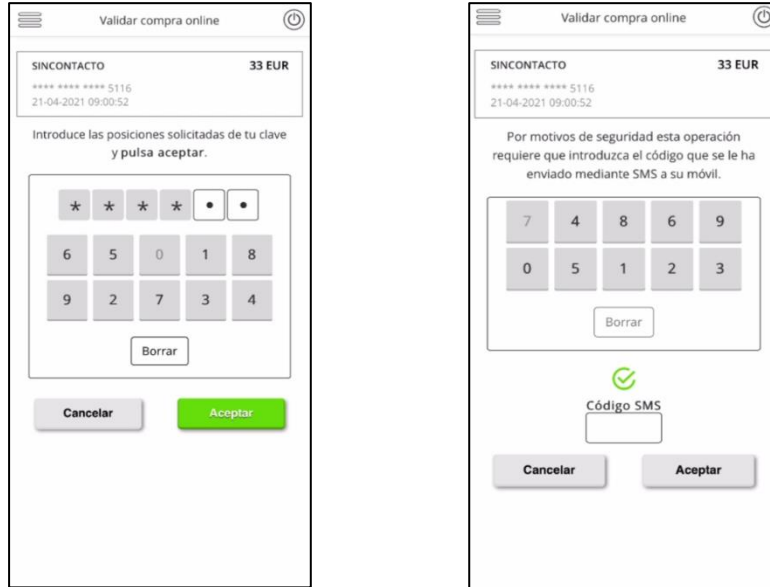
Si el client te els missatges push activats, rebrà a més un push on se li informa que te que accedir a Ruralvia per validar l'operació:

*"Por tu seguridad, accede a tu app para poder confirmar el pago de 33 EUR realizado con tu tarjeta 5116 en SINCONTACTO"*

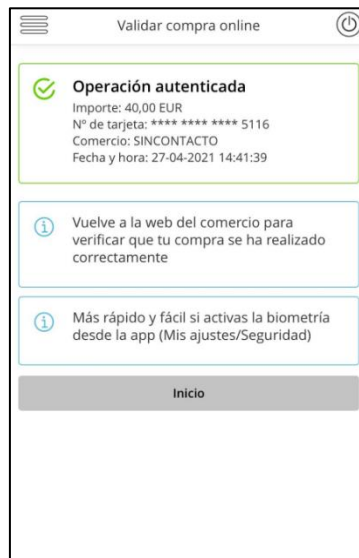
El client ha d'accedir a Ruralvia i li apareixerà una finestra emergent amb les dades de l'operació per a validar-la:



Una vegada s'accepta i valida el pagament de la compra, se li sol·licitarà al client introduir les posicions de la seua clau de firma de Ruralvia i posteriorment la clau OTP rebuda per SMS:



Validada la identitat del client, se li mostrarà un missatge de confirmació on s'informa de que l'operació ha sigut autenticada correctament.



Quan el titular realitze la validació amb l'empremta o reconeixement facial la compra serà autoritzada i finalitzada. Però de vegades, depenent del navegador y la versió les propi comerç, el titular després d'autenticar-se amb biometria tindrà que tornar a la finestra on s'indicaven els passos a seguir i pulsar en la part inferior "Continuar".