

Descarga y primeros pasos

Bienvenido a Ruralvía banca digital, aquí tienes toda la información que necesitas conocer para comenzar a hacer tus consultas y operaciones en cualquier momento y lugar:

1

Descárgate la aplicación de Ruralvía desde las tiendas oficiales

App Store

Google Play

2

Accede a la app con tus claves de acceso

Introduce tu DNI y contraseña. Si no recuerdas tu clave de acceso a Ruralvía, puedes recuperarla desde el enlace “He olvidado mi contraseña” o contactar con tu oficina habitual.


3

Vincula tu dispositivo móvil

A continuación vincula la app a tu dispositivo móvil para aumentar tu seguridad en la aplicación de Ruralvía, convirtiéndolo así en tu dispositivo de confianza.

Y si necesitas desvincularlo, podrás hacerlo fácilmente desde tu perfil de Ruralvía.


4

Activa tus preferencias de acceso y seguridad

Mejora tu experiencia de uso con la app, activando las siguientes opciones:

- **Acceso biométrico:** Aumenta la seguridad de acceso a tu app introduciendo tu huella o el rostro.
- **Notificaciones:** Da de alta las notificaciones y te avisamos de novedades en tu cuenta o tarjeta.
- **Firma con biometría:** Autoriza tus compras online de forma rápida y cómoda con tu huella o el rostro.



Atención al cliente: **91 334 67 80 / 900 822 670**

Horario: **De 8:00 a 22:00 h de Lunes a Sábado**

Sácale partido



Consejos para aprovechar mejor tu app

Saca el máximo partido a la app de Ruralvía personalizándola a tu gusto y con opciones muy útiles.

- Puedes **Aplazar tus compras** con tarjeta. Y también tus **transferencias o recibos**.
- **Clasificar tus gastos** por categoría.
- **Personalizar tu app** por **color** o cambiar de **idioma**.
- Realizar **acciones** directas sobre los **movimientos de tus cuentas**.
- **Utilizar los filtros rápidos** para encontrar un movimiento concreto.
- **Reutilizar una transferencia** que hayas realizado.
- **Consultar el pin de tu tarjeta** si lo has olvidado.
- **Contratar:** en Ruralvía podrás cerrar la contratación de algunos de los principales productos financieros diseñados para tí.



¿Por qué utilizar ruralvía?

Con Ruralvía tendrás el control de todas tus cuentas de manera segura estés donde estés. En cualquier sitio, en cualquier momento!

- **Consulta el saldo y los movimientos** de cualquiera de tus productos desde tu móvil **de forma segura y en tiempo real**.
- Gestiona el **pago de tus recibos**.
- Controla si has recibido la **nómina o la pensión** sin desplazarte.
- **Envía dinero a una cuenta** vía transferencia, a un móvil con Bizum o a un cajero don DIMO.
- **Ten el control de tus gastos** activando las notificaciones de tus cuentas y tarjetas.
- Consulta toda tu **correspondencia bancaria**.
- Y **mucho más:** enciende y apaga tus tarjetas, aplaza tus pagos, aporta a tu plan de pensiones, recarga tus tarjetas prepago, genera una transferencia periódica, etc.

Descubre la nueva Ruralvía a través de [este vídeo](#).



Atención al cliente: **91 334 67 80 / 900 822 670**

Horario: **De 8:00 a 22:00 h de Lunes a Sábado**

Otros

Pago Móvil

Olvídate de tarjetas y efectivo! Sal a comprar y paga con tu móvil. Ponemos a tu disposición todos estos servicios:



Mis Finanzas

Analiza tus gastos e ingresos, separando por categorías, marca fechas clave o metas de ahorro. ¡Una manera diferente de ver tus finanzas!



Maia. Tu asistente virtual.

A través de un proceso guiado podrás llegar a la información que necesitas como por ejemplo ayudarte a recordar el PIN de tu tarjeta, solicitar la clave de firma, cómo aplazar una compra... todo de una manera rápida y ágil.



Atención al cliente: **91 334 67 80 / 900 822 670** | Horario: **De 8:00 a 22:00 h de Lunes a Sábado**

FAQS

Contestamos a algunas de las **principales dudas** que te pueden surgir a la hora de entrar por primera vez en la nueva app de Ruralvía.

1 ¿Has olvidado tu clave de acceso?

Si no recuerdas tu contraseña, pulsa en “**he olvidado mi contraseña**” de la app.

- Identifícate con tu DNI/NIE/Pasaporte
- Introduce tu número de móvil
- Introduce tu nueva contraseña
- Confirma la nueva contraseña

Si necesitas más ayuda, contacta con nosotros.

3 ¿Por qué es necesario vincular la app a mi dispositivo móvil?

Para mayor seguridad la propia aplicación te pedirá que vincules el dispositivo móvil con el que estás accediendo la primera vez. En caso de cambio de móvil, no te preocupes, en **Mi perfil** te enseñamos como hacerlo.

2 ¿No recuerdas tu clave de firma?

Puedes solicitar tu clave de firma a través de ruralvía:

App Ruralvía: **Mi perfil** » **Clave de firma** » **Solicitar nueva firma**

4 ¿Qué es el acceso biométrico y por qué es conveniente darlo de alta?

Sirve para poder acceder a tu app con **mayor seguridad** bien a través de **huella o rostro**. Además simplifica mucho el proceso de validación de tus compras online que tan sólo tendrás que validarlas con tu huella o rostro cada vez que realices un pago online en comercio seguro.



Atención al cliente: **91 334 67 80 / 900 822 670**

Horario: **De 8:00 a 22:00 h de Lunes a Sábado**